

## תנאי רישיון שימוש במערכת זברה CRM

1. השימוש במערכת זברה CRM (להלן תקרא "המערכת", על כל רכיביה כולל הרכיבים התוכניים והישומיים ולרבות אמצעי הגישה אליה, וכל תיעוד נלווה לה כדוגמת דפי עזרה, הסברים וכיו"ב) כפוף לתנאים המפורטים להלן ולאמור בכל דין, מהווה הסכמה מפורשת מצד המשתמש לתנאים אלה. תנאי השימוש וכל הטקסטים באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי הסכם זה מעת לעת. שימוש בשירותים בכל עת, מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים והמתוקנים, כפי שיהיו באותה עת.

2. תנאי השימוש באים להבהיר את היחסים בין אייקום תוכנה בע"מ (להלן: "המפעילה") לבין כל אדם המשתמש בשירותי המערכת (להלן: "המשתמש"). תשומת לבך שוב לעובדה, כי בשימושך במערכת ובשירותיה הנך מסכים לקבל על עצמך את התנאים המפורטים להלן.

### 3. המערכת

3א. מערכת ה-CRM הינה מערכת לניהול קשרי לקוחות ומותקנת על שרתי זברה ומאפשרת לקבל שירות מלא ללא צורך בחומרה או ציוד מיוחד כלשהו למעט מחשב בעל חיבור לרשת האינטרנט. המערכת ניתנת להפעלה באופן מלא באמצעות דפדפני אינטרנט השונים- כפי שיעודכנו מעת לעת על פי שיקולי המפעילה. המערכת מתפרסמת באתר האינטרנט [www.zebracrm.com](http://www.zebracrm.com) ("אתר המערכת"), ו/או בכל כתובת עליה תודיע המפעילה מעת לעת. הגישה למערכת היא מאתר המפעילה, אך יכול שתוצב גם באתרי אינטרנט נוספים, כפי שיקבע על ידי המפעילה מעת לעת.

3ב. המערכת כוללת תכנים יישומיים שונים, וכן ניתנת להוספת מודולים שונים- כפי שיוגדר מעת לעת על ידי המפעילה. התכנים הנכללים במערכת, יכול שיעודכנו מעת לעת על ידי המפעילה, לפי שיקול דעתה המקצועי.

3ג. המפעילה שומרת לעצמה הזכות לשנות המערכת, להוסיף לה או להסיר ממנה חלקים ו/או יישומים, ולקבוע מעת לעת את התנאים לגישה לכל חלק מחלקיה. בנוסף, המפעילה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי לערוך במערכת שינויים שתכליתם שיפור השירות ו/או התאמתו לדרישות כל דין.

3ד. השימוש במערכת מותנה וכפוף לכללים והנחיות טכניות, שימסרו על ידי המפעילה ללקוחות או יפורסמו מעת לעת באתר המערכת. השימוש במערכת או בחלק מהיישומים שבה עשוי להיות מותנה בעמידה בדרישות תצורה (ו/או הגדרות) של חומרה, תוכנה ותקשורת. במידת הצורך, המפעילה תפרסם מעת לעת, דרישות תצורה כאמור. באחריות המשתמש להתעדכן מעת לעת בהנחיות שתפורסמו וליישמן על חשבונו.

### 4. הרישיון

בכפוף לקיום תנאי רישיון שימוש זה, המפעילה מקנה לך בזאת רישיון שימוש אישי, לא מסחרי, לא ייחודי, בלתי עביר ומוגבל בזמן להשתמש במערכת או בחלקים ממנה, אלא אם נקבע מפורשות אחרת ובכתב על ידי המפעילה.

## **5. שימוש במערכת – שימושים מותרים ושימושים אסורים**

א. כל שימוש במערכת שאינו מותר במפורש ברישיון זה – אסור.

ב. המשתמש יעשה שימוש בשרותי המערכת בהתאם לכל דין ובכפוף להוראות השימוש של המפעילה ו/או מי מטעמה. ובכלל זה המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי המערכת לצורך ביצוע פעולות אסורות על פי דיני ישראל, מובהר בזאת כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו אחריות בלעדית ומלאה והוא מצהיר כי ישפה את המפעילה בהתאם מיד וללא כל דיחוי בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג'.

ב. השימוש במערכת מותר אך לצורך ניהול קשרי לקוחות, ולצרכים הבאים בלבד: (1) טיפול הוגן, (כמשמעו בחוק זכויות יוצרים 1911, או כל הוראת דין שתבוא במקומו) בתכני המערכת (2) צרכים אישיים. למעט השימושים המותרים מפורשות - כל שימוש מסחרי אחר, מכל מין וסוג שהוא הוא אסור. במסגרת השימושים המותרים - המשתמש רשאי להעתיק ולהשתמש במידע שבבעלותו ובנוסף אך ורק בחלקים בלתי מהותיים מן התכנים הנכללים במערכת.

ג. אתר המערכת, הדפים המקוונים הכלולים בו, הסיווג, הסידור וההצגה של המידע והמודעות וכל צורת המחשה אחרת הכלולים במערכת (להלן: "התוכן") הנם רכושה הבלעדי של המפעילה. אין להעתיק ו/או לפרסם את התוכן, במלואו או בחלקו, ללא היתר מפורש לכך מראש ובכתב מהמפעילה ואין לעשות בו שימוש אלא לצרכיו הפרטיים והאישיים של המשתמש, להבדיל מצרכים מסחריים.

ד. המשתמש אינו רשאי ליצור על בסיס המערכת כל מערכת אחרת. כל שימוש במערכת שיהיה בו לפגוע ביכולת המפעילה לממש את הפוטנציאל המסחרי שבמערכת הוא אסור.

ה. אין להשתמש במערכת באופן העלול לשבש ו/או לפגוע במערכת. מבלי לגרוע מכלליות האמור: אין להשתמש במערכת באמצעות כלים אוטומטיים, שלא במסגרת API מסודר אותו חושפת המפעילה למפתחים ואשר תיאור מפורט שלו קיים באתר המפעילה. אין לשנות ו/או לנסות לשנות, תכנים ו/או יישומים הנכללים במערכת.

ו. רישיון שימוש למשתמש במערכת הינו אישי ואינו ניתן להעברה. השירותים הניתנים לפי הסכם זה הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה, ובכל מקרה יהיה המשתמש אחראי כלפי המפעילה על פי הוראות הסכם זה. המשתמש מתחייב שלא להמחות ו/או לאפשר שימוש, בתשלום ו/או שלא בתשלום לאחר, אלא מטעמו, באחריותו ובהשגחתו.

## **6. קניין רוחני**

א. כל זכויות הקניין הרוחני (ובכלל זה זכויות היוצרים, סימני המסחר, המדגמים, הפטנטים והסודות המסחריים) בחלקים היישומיים של המערכת, לרבות הזכויות המוסריות, לגבי הרעיון העומד ביסוד האתר, תוכנו, עיצובו עריכתו וסימניו המסחריים שמורות באופן בלעדי למפעילה.

6. מבלי לגרוע מזכויות המפעילה, על-פי תנאי רישיון זה ו/או על-פי הוראות כל דין, במקרה של הפרת זכויות קניין רוחני במערכת, תפקענה מאליהן כל זכויותיך על-פי רישיון זה. במקרה כזה עליך לחדול לאלתר מכל שימוש במערכת.

## **7. תמיכה טכנית**

המפעילה תספק שירותי תמיכה טכנית למשתמש בנושאי שימוש במערכת בשעות הפעילות של מוקד התמיכה של המפעילה כפי שיתפרסמו מעת לעת. הפניות לתמיכה יכול ותעשנה באמצעות דואר אלקטרוני, או טלפון. שרותי התמיכה הטכנית ינתנו אך ורק כאשר התקלה חלה בשרות הניתן על ידי המפעילה ו/או באחריותה. בכל מקרה, לא ינתנו שירותי תמיכה בגין תקלות שאינן בשליטת המפעילה ולא תהיה ללקוח כל טענה בגין אי מתן שירותי תמיכה כאמור.

## **8. המערכת ניתנת לשימוש כמות שהיא**

המערכת ניתנת לשימוש כפי שהיא ("As Is"). המפעילה איננה מתחייבת כי המערכת מתאימה לצרכיו של משתמש מסוים או למטרה מסוימת כלשהי. לפיכך, המפעילה לא תישא באחריות במקרה שיתברר, כי המערכת איננה מתאימה לצרכיך או אינה עונה לדרישותיך, כולם או מקצתם - למעט אם מקורה של אי-ההתאמה בפגם או תקלה במערכת, שהמפעילה אחראית להם על-פי האמור בסעיף "אחריות מוגבלת". במקרה זה תהיה אחראיותה של המפעילה מוגבלת כאמור להלן.

## **9. אחריות מוגבלת**

9א. במידה ושימוש במערכת יצריך התקנת יישומים שונים במחשב המשתמש הוא יהיה כפוף לתנאי השימוש בקבצים אלה (ככל שיהיו בנוסף לתנאי רישיון שימוש זה). המפעילה תנקוט מאמצים סבירים על מנת לוודא כי אין בקבצים כאמור כדי לגרום לשיבושים ו/או לנזקים למחשבי המשתמשים, עם זאת חשוב לזכור כי היכולת לשלול לחלוטין שיבושים ו/או כשלים כאמור מוגבלת. בידי המשתמש היכולת למנוע נזקים כאמור וזאת באמצעות נקיטת מספר צעדי זהירות מקדימים: (1) חובה על המשתמש בטרם שימוש בכל יישום ובמיוחד בכל מקרה בו תידרש התקנת קבצים שונים על גבי מחשבו האישי, לבדוק האם קיימות הנחיות טכניות ספציפיות לשימוש ביישום ו/או לביצוע ההתקנה. (2) בטרם הורדת היישום למחשבי המשתמש יש לבצע גיבוי מלא של המחשב אליו מורד ו/או בו מותקן היישום. (3) יש לשמור ולהתקין את היישום בספרייה ייעודית נפרדת שאינה כוללת כל יישום ו/או קובץ נוסף (4) מומלץ בטרם ביצוע התקנה ברשת – לבצע התקנה על גבי מחשב בודד ולוודא תקינות תהליך ההורדה ההתקנה ו/או השימוש בטרם ביצוע התקנה ברשת. בכל מקרה בו יוודע למפעילה על כשלים ו/או שיבושים ביישומים תנקוט המפעילה מאמצים סבירים על מנת לתקן ו/או להסיר הליקוי ו/או השיבוש בהקדם האפשרי.

9ב. בשום מקרה, המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק, תשלום, הפסד, הוצאה, אבדן רווח, הפסקה בעסקים, אבדן מידע וכל נזק ישיר או עקיף הנובע מן השימוש במערכת. אחריותה היחידה של המפעילה הינה כמפורט מפורשות ברישיון שימוש זה.

9ג. מובהר בזאת כי כל עוד המשתמש לא ביקש שירות של גיבוי מן המפעילה, והוסכם בין הצדדים על מתן שירות זה, המידע, הנתונים וכל דבר אחר אשר מוזן ומועבר במערכת אינו

מאובטח על ידי המפעילה. המפעילה לא תהיה אחראית לאבטחתו ולא תישא בכל נזק ו/או חבות שיגרמו כתוצאה מכך. המשתמש יהיה אחראי בלעדית לאבטחת, גיבוי והגנת המידע המצוי במערכות ו/או בציוד שברשותו. המפעילה לא תישא בכל אחריות ו/או נזק ו/או אובדן, אשר יגרמו עקב בעיית אבטחה, לרבות חדירה של גורמים בלתי מורשים ו/או קריסת מערכות.

9ג. המשתמש מאשר ומסכים: כי הוא מבין את הסיכונים שעלולים להגרם לו משימוש במערכת וכי בכוונתו לנקוט אמצעים (לרבות האמצעים המפורטים בתנאי שימוש אלו) על מנת לשלול ו/או להקטין משמעותית את הסיכונים הכרוכים בשימוש במערכת, ובמידת הנדרש לבטח את הנזקים שעלולים להגרם לו משימוש במערכת.

9ד. למפעילה אין שליטה על מידע שמוזן במערכת באמצעות שירותיה ואין היא אחראית לו ולתוכנו, לרבות בכל הקשור לזכויות צד ג' כלשהן.

9ד. המפעילה עושה כל שביכולתה לספק כלים ישומיים מקצועיים, אך היא אינה אחראית לנכונות התוכן ולמידע המתפרסם באתר המערכת, ולתוכן המודעות והמידע המסחרי המתפרסמים באתר המערכת. פרסום המודעות אינו מהווה המלצה או הבעת עמדה של המפעילה לגבי נכונות ו/או כדאיות השירותים, ולעניין השימוש בהם.

9ה. המפעילה אינה אחראית לכל נזק או פגיעה ישירים ו/או עקיפים מכל סוג שהוא, שייגרמו למשתמש כתוצאה משימוש ומהסתמכות על התוכן והשירותים המוצעים באתר ו/או אשר הגישה אליהם מתאפשרת דרך האתר. למשתמש לא תהיה כל טענה בגין הסתמכותו על המידע שפורסם באתר כמידע מלא, ועל כך כי כפועל יוצא מכך לא עשה שימוש במקורות מידע אחרים.

9ו. המידע המוזן למערכת על-ידי המשתמש הינו בבעלות ובאחריות הבלעדית של המשתמש. המפעילה מתחייבת לא לעשות כל שימוש בפרטים הפרטיים המוזנים למערכת על ידי המשתמשים מלבד לצורכי המערכת ובהתאם למדיניות הפרטיות שלה ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה. יחד עם זאת, שומרת המפעילה על זכותה לאסוף מידע הנוגע לדפוס השימוש באתר וברשת, ולהשתמש במידע זה לצורך שיפור השירותים במערכת, הפעלתה ותכניה, והכל כפוף לאמור במדיניות הפרטיות של המפעילה ולאמור בכל דין.

9ז. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את השירותים באתר, או חלק מהם, תוך או ללא הודעה למשתמש, בין בצורה מתוכננת בין כתוצאה מתקלה, לזמן מוגבל או לצמיתות. במקרה של הפסקה מלאה של השירות, לא יחויבו המשתמשים המשלמים על השירות החל מהפסקתו. במקרה של הפסקת השירות, המפעילה לא תהא אחראית כלפי המשתמש או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזק ו/או אובדן, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה עקב סיום ההסכם כאמור.

9ח. המפעילה אינה אחראית על תוכנו של מודעות הפרסום או הצעות מסחריות של צדדים שלישיים אם יופיעו במערכת או באתר המערכת. כל טענה, תביעה או דרישה מצד משתמש בגין הצעות, מוצרים או שירותים כאמור, קבלתם או תוצאותיהם, יופנו על ידו במישרין אל הצד השלישי, שממנו קיבל את ההצעה או קנה את השירות, ולא תהיה לו בגינה כל תביעה או דרישה כלפי המפעילה.

9י. המידע והשירותים הזמינים במסגרת השירות עשויים לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר ואחרות. המפעילה אינה מתחייבת ואינה מצהירה כי השירות יהיה ללא הפרעות או ללא תקלות, או כי תקלות תתוקנה, או כי השירות או השרת המספק את השירות יהיו נקיים מוירוסים או מרכיבים מזיקים אחרים. המפעילה אינה מתחייבת ו/או מצהירה כי השימוש או

תוצאות השימוש בשירות או בחומרים המסופקים באמצעות השירות יהיו מדויקים, נכונים, מהימנים או אמינים בכל דרך. המשתמש מסכים באופן מפורש, כי המפעילה לא תהיה אחראית בכל דרך בשל גישה ללא הרשאה או שינויים שיערכו במידע או מסרים של המשתמש, בין אם נשלחו או נתקבלו על ידו ובין אם לאו.

9יא. מובהר בזאת כי חבותה היחידה של המפעילה, באם תחול, תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד (ולא תכלול נזקים עקיפים כגון אובדן רווח, הפסד, פגיעה במוניטין וכיו"ב) ולא תעלה על סכום דמי המנוי אשר שילם המשתמש בפועל למפעילה עבור שירותים המסופקים על-ידה, במהלך 3 חודשים קודם להיווצרות העילה לחבותה של המפעילה.

## **10. תשלומים על ידי המשתמש.**

10א. המשתמש ישלם למפעילה, בכפוף למחירון כפי שישתנה מעת לעת דמי מנוי קבועים ולא דמי רישוי חד פעמיים שיקבע על פי שיקול דעתה של המפעילה, בכפוף להודעה למשתמש. במקרה של דמי מנוי קבועים, המשתמש יחויב בכל חודש בדמי המנוי ללא תלות כלשהי במשך השימוש שעשה המשתמש במערכת ו/או ביישומיה לרבות מקרים בהם לא עשה שימוש במערכת כלל..

10ב. התשלום יגבה בהתאם לתקופת החיוב שתקבע בעת ביצוע העסקה על ידי המשתמש. דמי המנוי ייגבו במהלך תקופת השימוש עבור תקופת השימוש. במקרה של מנוי, המשתמש רשאי להודיע בכל עת בה יחפוץ על ביטול המנוי למערכת באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות של המפעילה בטלפון 03-7341307 או באמצעות פניה בדואר אל המפעילה לכתובת המופיעה בתחתית דף הבית והמפעילה תחדל לחייבו בדמי המנוי עבור התקופה העוקבת למסירת הודעת הביטול.

10ג. המפעילה שומרת לעצמה כל זכות לשנות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי את מחירון דמי המנוי ו/או דמי הרישוי ו/או מחירון השירותים הנהוג באותה העת. הודעה בדבר שינוי מחירים, אם יחול, תימסר למשתמש בדואר רגיל או בדואר אלקטרוני שסיפק בעת התקשרותו עם המפעילה ותיכנס לתוקף תוך 7 ימים ממועד מסירת ההודעה.

10ד. מבלי לפגוע בכל סעד אחר הנתון למפעילה, כל תשלום אשר לא יתקבל במועדו יישא ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בהגדרת "ריבית והצמדה" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 לענין ריבית המשתלמת יחד עם הפרשי הצמדה.

10ה. לכל תשלום אשר יתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע בסעיף.. יוספו הוצאות גביה בשיעור הקבוע במחירון המערכת או לפי הוצאותיה בפועל (הגבוה מבין השניים).

10ו. המפעילה תפיק חשבונית מס כדין, עד 14 יום מגמר מתן השירות. החשבונית תישלח בדואר אלקטרוני, אלא אם יבקש המשתמש לקבל את החשבונית בדואר.

10ג. משתמש אשר נרשם למערכת בפעם הראשונה, מילא פרטים אישיים, קרא והסכים לתנאי השימוש ובנוסף העביר פרטי אמצעי תשלום, יזכה לתקופת ניסיון למשך חודש (להלן: "תקופת הניסיון"), שבמהלכם לא יחויב בדמי השימוש/מנוי. תקופת הניסיון מוענקה למשתמש חדש, במתנה, לצורך התרשמות ראשונית מהמערכת וממגוון השירותים שאנו מציעים. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי תקופת הניסיון או לבטלה לחלוטין מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה.

10ד. משתמש אשר יודיע לפני תום תקופת הניסיון האמורה, כי אינו מעונין להיות מנוי במערכת, לא יחויב על ידי המערכת. לאחר תום תקופת הניסיון, יחויב המשתמש באמצעות אמצעי התשלום כמקובל.

## **11. סיום השימוש על ידי המפעילה**

המפעילה רשאית להפסיק את השימוש שעושה המשתמש באתר החברה אם לא יעמוד במי מתנאי הסכם זה. כמו כן, יהיה על המשתמש לשפות את המפעילה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש אלה.

## **12. שיפוי**

האמור בהסכם זה אינו גורע מכל זכות העומדת למפעילה על פי כל הסכם ו/או על פי כל דין ואינו ממעט מזכותה של המפעילה להיפרע מהלקוח בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו של המשתמש.

## **13. שמירת זכויות**

כל ויתור או מתן ארכה לטובת המשתמש מצד המפעילה מוגבל לנסיבות המסוימות בהן נעשה או ניתן למשתמש ואין בו כדי להפחית מזכויות המפעילה על פי ההסכם או על פי כל דין.

## **14. קיזוז ועיכון**

המפעילה תהא רשאית לקזז מכל סכום שתקבל מהמשתמש בקשר עם הסכם זה או כל הסכם או חוב אחר שחב לה המשתמש את כל התשלומים או החובות המגיעים או שיגיעו לה. זוהי הודעת קיזוז על פי דין ואתה מסכים כי המפעילה לא תהיה חייבת במשלוח כל הודעת קיזוז נוספת; למשתמש אין זכויות קיזוז בהסכם זה; למפעילה תהיה זכות עיכון על ציוד שמכרה למשתמש ככל שציוד כזה נמכר, כנגד תשלומים או חובות המגיעים או שיגיעו לה מהמשתמש בקשר להסכם זה או כל הסכם או חוב אחרים שחב המשתמש למפעילה בקשר לציוד.

## **15. המחאת זכויות**

המפעילה רשאית להמחות כל זכות הקיימת לה על פי חוזה זה לצד ג' ומבלי לפגוע בכלליות האמור בפרט, לגבות כספים המגיעים לה על פי כל דין מהמשתמש ו/או להעביר את ההתקשרות עם המשתמש לצד ג'. הוראה זו היא מהותית: המשתמש אינו רשאי להמחות את זכויותיו על פי הסכם זה.

## **16. הסכם ממצה**

כל חיובי הצדדים והסכמותיהם מקורן בהסכם זה ונובעות ממנו בלבד. ההסכם גובר על כל הסכמה ו/או הבנה ו/או מצג קודמים, בכתב או בעל-פה.

## **17. שונות**

17א. מען המפעילה לצורך משלוח הודעות מפורסם באתר האינטרנט של המערכת ואפשר שישתנה מעת לעת.

17ב. מען המשתמש למשלוח הודעות ו/או חשבונות הוא כתובת הדואר האלקטרוני בה השתמש על מנת להרשם למערכת. המשתמש מתחייב להודיע למפעילה בכתב, בדואר, בדואר אלקטרוני או באמצעות אתר הבית של המערכת, תוך 14 יום על כל שינוי בכתובתו או

בפרטים אחרים שמסר למפעילה. כל הודעה שנשלחה על ידי המפעילה לכתובת דואר האלקטרוני שנמסר על ידי המשתמש, תחשב שנמסרה.

17ג. המשתמש מצהיר כי במערכת ישתמשו בין השאר משתמשים שאינם יהודים, ולא יעשה במערכת שימוש ממקומות שונים בעולם בהם שעות השבתות ומועדי ישראל שונים מאלו שבישראל ועל כן הוא מבקש שלא לחסום את השימוש במערכת בשבתות ומועדי ישראל.

17ד. כל תנאי הסכם זה הנם על פי היתר עסקא כתיקון חכמים, ולפי נוסח בנק המזרחי.

## 18. בוררות

18א. הצדדים מסכימים, כי כל סכסוך או חילוקי דעות בין הצדדים בקשר להסכם זה, בין הנובע באופן ישיר ובין הנובע באופן עקיף ממנו, הן ביחס לביצועו, פירושו תחולתו או תוקפו, יועבר להכרעתו של בית הדין שיקבע על ידי מנהל "ארץ חמדה - גזית" עפ"י סדרי הדין הנהוגים ברשת בתי הדין. חתימת הצדדים על הסכם זה, כדין חתימה על הסכם בוררות של רשת בתי הדין.

18ב. הצדדים מקבלים על עצמם את דעת הפוסק המקיים הסכם זה. הצדדים מודים שכל ההתחייבויות וההקנאות נעשו על פי היתר עסקא כתקנת מהר"מ מקרקא, וכל התנאים נעשו על פי דיני התנאים על פי תקנת חכמים. כל הקניינים, החיובים ותנאי הסכם זה נעשו בקניין היותר מועיל על פי דין תורה, בכלי הכשר לקנות בו, בבית דין חשוב מעכשיו, באופן שאין בו אסמכתא, כתיקון חכמים.